

Vor- und Nachname

Üblicher Aufenthaltsort während des Gesprächs



1. Voraussetzungen und Rahmen

Psychotherapeutische Gespräche können bei fachlich oder örtlich begründeter Notwendigkeit im Einvernehmen mit der Klientin oder dem Klienten synchron per Video stattfinden. Eignung, Begründung und Durchführung werden für jeden Termin fachlich geprüft und dokumentiert. Beide Seiten können eine Fortsetzung in der Praxis vorschlagen.

Grund für die Online-Durchführung (Mehrfachauswahl möglich):

- ☐ größere Entfernung oder vorübergehend anderer Aufenthaltsort
- ☐ Krankheit, eingeschränkte Mobilität oder Infektionsschutz
- ☐ berufliche, familiäre oder betreuungsbedingte Verhinderung
- ☐ Sicherung der Kontinuität im laufenden Therapieverlauf
- ☐ andere fachlich oder örtlich begründete Notwendigkeit:



2. Datenschutz und technische Voraussetzungen

Das Gespräch findet über den vereinbarten, technisch geschützten Videodienst statt. Beide Seiten verwenden nach Möglichkeit ein aktuelles Gerät, eine stabile Internetverbindung und einen ruhigen, vor Einblick und Mithören geschützten Raum. Technische Störungen und verbleibende Sicherheitsrisiken können nicht vollständig ausgeschlossen werden. Aufzeichnungen, Bildschirmfotos und die Weitergabe von Zugangsdaten sind ohne ausdrückliche Zustimmung nicht zulässig. Sensible Gesundheitsdaten sollen nicht unverschlüsselt per E-Mail übermittelt werden.



3. Verbindungsabbruch, Krisen und Notfälle

Bei einem Verbindungsabbruch wird zuerst versucht, die Videoverbindung wiederherzustellen. Gelingt das nicht, erfolgt die Kontaktaufnahme über die vereinbarte Telefonnummer. Gemeinsam wird entschieden, ob das Gespräch telefonisch fortgesetzt, verschoben oder beendet wird. Online-Psychotherapie ist kein Notfalldienst. Bei akuter Gefahr oder einem medizinischen Notfall ist in Österreich 144 oder 112, außerhalb Österreichs die örtliche Notrufnummer zu wählen. Der aktuelle Aufenthaltsort muss zu jedem Online-Termin bekannt sein.



4. Aufklärung und Einwilligung

Die psychotherapeutische Verschwiegenheitspflicht gilt auch online. Die Behandlung wird nach den gesetzlichen Berufspflichten dokumentiert; Video- oder Tonaufnahmen werden nicht als Teil der Dokumentation erstellt. Online-Psychotherapie ist nicht in jeder Situation geeignet. Bei akuten Krisen, erheblicher Instabilität, unklarer Identität oder ungeeigneten Rahmenbedingungen kann ein Termin in der Praxis oder eine andere Form der Hilfe erforderlich sein. Die Zustimmung zur Online-Durchführung kann für zukünftige Termine widerrufen werden.

☐ Ich habe die Hinweise gelesen und stimme der Durchführung von Online-Psychotherapie im beschriebenen Rahmen zu.

Ort, Datum

Unterschrift Klientin / Klient